

Contact met Silverside

I: www.Silverside.nl

E: Info@Silverside.nl

T: 0182-555177

Wie is Silverside

Silverside is de pragmatische implementatie partner, die in dialoog met organisaties digitaal samenwerken vertaalt naar gebruiksvriendelijke en innovatieve oplossingen voor Social Intranet, Document Management en Collaboration. Silverside realiseert deze oplossingen op basis van bewezen en beheersbare standaard software van Lotus, Docova, Lanteria en/of Dolphin Software op het IBM of Microsoft platform.

De consultants van Silverside slaan een brug tussen business en IT, werken doelgericht aan het verbeteren van efficiency, productiviteit en de terugverdientijd bij opdrachtgevers. Zij streven naar een optimale mix van samenwerking tussen mensen, bedrijfsdoelstellingen en technologische platformen.

Silverside gaat met haar klanten, medewerkers en partners lange termijn relaties aan en stelt daarin transparantie, ondernemerschap en betrokkenheid voorop.

Silverside is de pragmatische implementatie partner, die in dialoog met organisaties digitaal samenwerken vertaalt naar gebruiksvriendelijke en innovatieve oplossingen voor Social Intranet, Document Management en Collaboration



Het sociale intranet van PUM

PUM Netherlands senior experts



Silverside

Knowledge comes to you. 



Het sociale intranet van PUM

Ondernemen tegen armoede. Zo luidt de uitdagende opdracht die PUM zich heeft gesteld. Zijn activiteiten komen ten goede aan armoedebestrijding (door bij te dragen aan de groei van het midden- en kleinbedrijf) en de duurzame ontwikkeling van een sociale markteconomie op vier continenten. PUM streeft - middels uitzending van senior experts - naar positieverbetering van bedrijven, uitbreiding van de werkgelegenheid en de toepassing van schone productieprocessen.

De achterliggende gedachte bij de oprichting van PUM was simpel: bedrijven en instellingen in ontwikkelingslanden hebben te kampen met kennisachterstand en gebrek aan ervaring. Nederland beschikt over een legioen experts met 30+ jaar ervaring die graag en belangeloos willen helpen bij kennisoverdracht. Ze zijn daarmee in een levensfase beland waarbij men graag teruggeeft wat de maatschappij hen gegeven heeft. PUM brengt vraag en aanbod bij elkaar.

Om dat te doen beschikt PUM over zo'n 175 vaste en vrijwillige stafleden, 225 lokale vertegenwoordigers in 76 landen en ruim 3.500 duizend Senior Experts die gezamenlijk zo'n 2000 projecten per jaar uitvoeren.

Uitdaging

Met 2.000 projecten en een dergelijke spreidingsgraad in belanghebbenden en locaties is het van groot belang om de informatieverstrekking aan alle partijen: -klant, expert, coördinatoren, lokale vertegenwoordigers en PUM staff- zo optimaal mogelijk te maken. Niet alleen de algemene informatie maar ook project gebonden informatie. De doorlooptijd van een project, vanaf het moment van aanvraag tot de daadwerkelijke uitvoering en afhandeling van het project beslaat al snel meerdere maanden en gedurende deze periode misten vooral klanten, lokale vertegenwoordigers en experts cruciale informatie en inzicht in de voortgang en status van de projecten.

Een extra factor was de wens om alle communicatie dynamisch in zeven talen te kunnen aanbieden en het feit dat ook andere functies zoals het kunnen tonen van een online agenda, een reserveringssysteem en het kunnen doen van allerlei aanvragen voor projecten en informatie mogelijk moest zijn.

PUM zocht dan ook een oplossing om een doelgroepgeri-

chte en dynamische site te bouwen die zowel kon dienen voor het aanbieden van generieke, doelgroepgerichte als persoonlijke voortgangsinformatie afhankelijk van de rol

“New site is **fantastic!** Very **convenient and styled.** Good idea to have access to **archived projects** which took place last years. Thank you for **providing us with new IT solution!**”

– Lokale Vertegenwoordiger Rusland

van de gebruiker en toegesneden op de eigen projecten en de eigen doelgroep.



“The website appears to be **user friendly** for local representatives and is a **big improvement** over the previous one...That is **Dutch efficiency**

at its best!”

– Lokale Vertegenwoordiger Zuid-Afrika

Oplossing:

Met het iPublish CMS product van Silverside werd voorzien in de wens om een dynamische site met apart (beveiligd) gedeelte voor de verschillende doelgroepen, het zogenaamde PUMNet, te maken. iPublish maakt het mogelijk om snel informatie in meerdere talen beschikbaar te stellen. Het geeft de communicatie-afdeling de mogelijkheid zonder technische kennis content toe te voegen, te beheren en de Look&Feel van de site aan te passen.

Daarnaast is met moderne technieken en middelen als Javascript, JQuery, CSS, AJAX, JSON een omgeving gecreëerd die meer biedt dan alleen content en die snel en efficiënt omgaat met grote hoeveelheden data en formulieren. Uitermate belangrijk omdat juist bij de doelgroep van PUM een ‘snelle’ internet verbinding vaak niet voor handen is. Hierdoor is het mogelijk om naast een volledig dynamische content omgeving ook koppelingen met project informatie uit de achterliggende systemen te maken.

Klanten, Lokale vertegenwoordigers en Experts kunnen vanaf nu overal en altijd hun actuele informatie inzien. Of zij nu in Den Haag zitten of in Namibië en of zij Engels spreken of Russisch. Een interactieve omgeving waarin mensen direct interactie hebben met hun eigen informatie en PUM.

Voordelen:

-  Dynamisch content beheer voor zowel Internet als intranet vanuit één omgeving
-  Meertalige content
-  Koppelingen met achterliggende systemen
-  Online Reserveringssysteem voor Vergaderruimtes en Parkeerplekken
-  Configureerbare aanvraag-formulieren zodat deze meertalig kunnen worden gemaakt in elke gewenste taal
-  Het onderhouden en toevoegen van complexe formulieren is vereenvoudigd door het opzetten van een framework.